

Liebe Gäste!

Bitte seien Sie versichert, dass wir alle Vorsichtsmaßnahmen getroffen haben, um die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter bestmöglich zu gewährleisten.

Das Coronavirus bremst das öffentliche Leben in ungekanntem Ausmaß aus und wir möchten mit allen Mitteln eine weitere Verbreitung eindämmen.

Wir möchten Sie über unsere Vorsichtsmaßnahmen in folgender Übersicht informieren:

Frage ?	Antwort !
Gibt es Desinfektionsmittel im Hotel?	Wir stellen für Gäste in unserem öffentlichen Bereich Desinfektionsmittel zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter sind ebenfalls damit versorgt.
Allgemeine Desinfektion	Stündlich werden in den öffentlichen Bereichen alle Türklinken und Oberflächen mit entsprechenden Desinfektionsmitteln abgewischt.
Umgang mit Hygiene	Unsere Mitarbeiter haben alle eine Hygieneschulung in Bezug auf den Corona-Virus erhalten.
Büroaufteilung	In den administrativen Bereichen wurden Büros getrennt und bis auf wenige fast alle Mitarbeiter ins Homeoffice geschickt.
Speisenangebot	Restaurant/Bar & Lounge sind geschlossen.
Roomservice	Unsere Küche ist geschlossen.
Zimmerbuchungen	Ausschließlich für Geschäftsreisende möglich. Privatreisende Gäste dürfen auf Anordnung voraussichtlich bis zum 19.04.2020 nicht beherbergt werden.
Zimmerstornierungen privatreisender Gäste	Ab dem 18.03. – 19.04.2020 nach schriftlicher Stornierung kostenfrei
Veranstaltungs- und Tagungsräume	Ab dem 18.03.2020 für voraussichtlich 4 Wochen geschlossen
Zukunftsregelung Gruppenbuchungen	Für Buchungen in der Zukunft werden Sonderkonditionen angeboten, bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.



Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne telefonisch oder per E-Mail an unser Team wenden. Derzeit sind wir von 9.00 Uhr bis 21.00 Uhr telefonisch erreichbar.

Wir hoffen, Sie lassen sich Ihre Reisefreude nicht nehmen und freuen uns, wenn wir Sie bald wieder im Hotel PLATZHIRSCH begrüßen dürfen.

Bis dahin gesunde Grüße und ein starkes Immunsystem,

Ihr Team vom Hotel PLATZHIRSCH in Fulda